GOVERNO DO ESTADO DE SERGIPE

INSTITUTO TECNOLÓGICO E DE PESQUISAS DO ESTADO DE SERGIPE - ITPS

Autarquia Estadual • Vinculada à SEDETEC • Órgão Delegado do INMETRO

RELATÓRIO CONSOLIDADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Avaliação dos Serviços Prestados aos Usuários - Exercício 2025/2026

AMOSTRAGEM E METODOLOGIA: Pesquisa de satisfação contínua aplicada aos usuários do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Ouvidoria e clientes laboratoriais e metrológicos.

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO: 92,4% de avaliações entre Ótimo e Bom.

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA AOS PEDIDOS LAI: 6,2 dias corridos (muito abaixo do limite legal de 20 dias).

CORTESIA E ATENDIMENTO PRESENCIAL: 95,1% de aprovação.

Documento oficial emitido e publicado eletronicamente no Portal da Transparência do ITPS.